



ČESKÝ SERVIS  
OKEN A DVEŘÍ



OKNODÍLY.CZ

2012 - MICHAL KLEMENT- servis, opravy a modernizace oken a dveří.

2017 – ČESKÝ SERVIS OKEN A DVEŘÍ s.r.o. - servis, opravy a modernizace oken a dveří, provozování e-shopu WWW.OKNODILY.CZ

## MYŠLENKA

Jak pomoci lidem, kteří mají „ **problém s oknem nebo se dveřmi** „ to byla počáteční myšlenka a nápad, o kterém jsem přemýšlel ještě jako obchodní ředitel jedné společnosti, která okna a dveře vyráběla. A protože v roce 2012 nebyla tato služba na trhu dostatečně zastoupena, rozhodl jsem se, že tuto mezeru na trhu zaplním a tyto služby začnu nabízet a poskytovat.

Protože jsem se od roku 2005 zabýval jako zaměstnanec prodejem a dodávkami oken a dveří, měl jsem jasnou představu, jaké služby můžu zákazníkům nabídnout a provádět. **Také jsem nechtěl** zůstat pouze regionálně zaměřeným živnostníkem, ale svoje služby poskytovat napříč republikou.

***Neměl jsem však představu jak velký potenciál a možnosti tento obor má, a byl jsem a dodnes jsem velmi překvapený, jaký to vzalo rychlý vývoj a jaký dosud nevyužitý potenciál tento obor skrývá.***

## POČÁTEK PODNIKÁNÍ

Jako při každém začátku podnikání jsou problémem peníze a ani já jsem nebyl výjimkou. Hned od začátku však bylo jasné, že investice musí přijít zejména do reklamy, protože o službách, které nabízím, naši zákazníci často nevědí nebo neví, kde opraváře na okna sehnat. Proto první a zásadní krok bylo vytvoření webových stránek a první investice od internetové reklamy, celkem nám na to stačilo 35.000,- Kč.

Ihned po spuštění internetové reklamy se nám začali ozývat zákazníci se svými problémy. Protože jsme neměli peníze, abychom využívaly profesionální služby



ČESKÝ SERVIS  
OKEN A DVEŘÍ



OKNODÍLY.CZ

reklamních agentur, veškeré práce spojené s reklamou jsem dělal sám. Byla to dobrá škola. I přesto to dospělo do fáze, kdy bylo potřeba některé činnosti jako reklamu na internetu a daňovou problematiku přenechat odborníkům. Dnes tyto služby řešíme externími dodavateli.

Brzy mi přestala provizorní kancelář vytvořená narychlo u dcery v pokoji stačit a bylo nutné řešit další rozvoj a to jak obratový tak personální.

## ROZVOJ

Náš rozvoj měl jednu zásadní podmínku „**musíme si na něj vydělat- nechci se zadlužit**“. Jakmile to podmínky dovolily, našel jsem vhodné nízkonákladové prostory pro kanceláře a dílnu.

Moje velké štěstí bylo, že v segmentu výroby oken a dveří stále panovala krize a tak nebylo těžké najít a přesvědčit několik mých bývalých podřízených nebo spolupracovníků a nadchnout je pro naši věc. S příchodem nových spolupracovníků dostalo naše podnikání nový impuls, přišlo mnoho nových nápadů, vylepšení a inovací. Původní prostory samozřejmě nestačily, bylo nutné se porozhlédnout po jiných, náhoda zase zapracovala a nemusely jsme se stěhovat daleko- zůstali jsme v Brandýse nad Labem .

Dnes má moje firma 10 zaměstnanců, a dalších 12 trvalých spolupracovníků. Opravujeme okna a dveře napříč republikou a **opravíme vše i to zdánlivě neopravitelné.**

V Našem oboru se kombinuje hned několik řemesel ( truhláři, lakýrníci, zámečníci, atd.) což činí tento obor technicky náročný ale o to zajímavější.

Naši zákazníci jsou jak lidé s jedním problémem s okny nebo dveřmi, tak dlouhodobí zákazníci z řad firem a obchodních a facility společností.

**Samostanou kapitolou** mého podnikání je „**Leštění poškrábaných skel na oknech výlohách a fasádách domů a bytových objektů**“. Tuto do té doby u nás neznámou technologii jsem zahlédl na jednom evropském stavebním veletrhu pod názvem REMOVE GLASS (odtud obchodní název RE-1). Protože tato služba zapadala do konceptu oprav oken a dveří bylo jasné, že to musíme umět. Vzhledem k tomu , že se jedná o ucelený systém, který se nakupuje v zámoří a nejsou žádné české návody na použití, byly začátky a první pokusy docela úsměvné a také drahé. Po zhruba 3 měsíčním zkoušení a snažení jsme celý proces manuálně zvládli, jsme mohli začít tuto službu nabízet zákazníkům. Dnes naši technici jezdí leštit poškrábaná skla po celé



**ČESKÝ SERVIS**  
OKEN A DVEŘÍ



OKNODÍLY.CZ

České republice i po Evropě. Zachraňujeme skla, která jsou poškozená většinou v průběhu stavby nebo při mytí a bez našeho vyleštění, by byla potřeba výměna skla za daleko větší finanční náklady

## Naši lidé

V našich řadách najdete profese jako zámečnick, montážní dělník, truhlář, lakýrník. dispečerka provozu, obchodní manažer, servisní technik.

V našem kolektivu najdete všechny věkové kategorie od mladších ročníků po školet až po kolegy v předdůchodovém věku. Rozhodující je chuť pracovat spolehlivě, kreativně a s ohledem na zákazníka. Všichni se řídíme heslem **„peníze do firmy přinese jenom spokojený zákazník“**.

Přestože se stále rozrůstáme, snažím se zde udržet stále ducha rodinné firmy, kladu důraz na odpovědnost jednotlivce a spolupráci teamu. Spokojený zaměstnanec je pro firmu stejně důležitý jako spokojený zákazník.

V roce 2015 jsme aktivně začali spolupracovat s úřady práce a hledáme nové kolegy i touto cestou.

## Vize a poslání

Už v roce 2012 jsem věděl, že chci, aby tato firma byla **do 8 let největší na českém trhu**.

**„POMOCI LIDEM, KTEŘÍ MAJÍ PROBLÉM S OKNY NEBO DVEŘMI - kvalitně, kompletně a včas“**. To je základní poslání této firmy.

Michal Klement dne 1. března 2017