

# O potřebě pravidelného servisu oken a dveří je malé povědomí



Společnost RE-1, která sídlí v Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, je českou firmou, která se zabývá výhradně opravami a servisem oken a dveří. Jak firma funguje a co je její největší předností nám přiblížil její zakladatel Michal Klement.

## Můžete ve zkratce představit, čím se vaše firma zabývá?

Specializujeme se na opravy a servis oken a dveří. Jde o služby, které ještě nedávno nikdo z nás nepotřeboval, protože všichni jsme měli nová okna a dveře a věnovat pozornost pravidelné údržbě a servisu nikoho nenapadlo. Nyní už ale přichází doba, kdy řešíme první vady, nefunkčnosti oken a dveří, prasklá skla nebo rozbitá kování.

## Jste zakladatel firmy, která začíná už svůj čtvrtý rok na trhu. Jak jste začínal?

Všichni kolegové i já pocházíme z oboru oken a dveří. Protože tento obor známe, viděli jsme díru na trhu a začali jsme provádět ty práce, které výrobci oken a dveří obvykle nedělají. Pro ně je prioritou okna prodávat, ne udržovat. S touto myšlenkou jsem začal

podnikat a postupně jsme do sortimentu zařazovali i některé služby, ve kterých nemáme v České republice konkurenci, což je např. leštění poškrábaných skel.

## Je v době, kdy se většina poškrábaných věcí vyhazuje, poptávka po takových službách?

Samotného mě objem poptávky překvapil. Za tři roky jsme z nuly vytvořili firmu o devíti zaměstnancích s dvanáctimilionovým ročním obratem. Naší velkou výhodou je fakt, že okno jen tak nevyhodíte. Ale potřebujeme ho funkční. Zabýváme se opravami jak plastových a hliníkových, tak dřevěných oken. Tady už se dotýkáme našich služeb, které jsou rychlé, rozumně nákladné a kvalitní.

## Rychlost zmiňujete i v brožůře. Můžete garantovat, že se ke klientovi dostanete během dne či dvou?

Jsmo schopni reagovat okamžitě. Naše dispečerky pro zákazníka vždy najdou vhodného technika v dosahu. Ve standardním režimu reagujeme do dvou dnů, ovlivnit to samozřejmě může i dostupnost dílů. Největší zastoupení máme především v Praze a v Čechách, ale nově už i na Moravě. V případě, že je potřeba čekat na náhradní díly, jsme schopni místo zabezpečit, což oceňují zejména senioři, samoživitelky a podobní zákazníci, kteří si sami mnohdy nedovedou poradit. Koncoví zákazníci dnes tvoří asi polovinu naší klientely, zbytek představují firmy, zejména ze sféry správy budov.

## U jakých problémů zasahujete nejčastěji například v souvislosti s plastovými okny?

Všeobecně nejčastější jsou problémy s kováním – nejde otevřít, zavřít, drhne, protáčí se. Důvod je jednoduchý a je to právě absence servisu. Málokterý výrobce oken vám doporučí, abyste se o okna pravidelně starali. Svým zákazníkům nabízíme pravidelný roční servis a před zimou je vždy upozorňuje-

me. Na podzim okna zkontrolujeme, vyčistíme, prověříme stav těsnění či odtokových drážek. Také vždy zdůrazňujeme důležitost větrání. Pokud se nám okna „potí“, jsou buď špatně osazená skla, nebo je větrání zanedbáno, což se na stavu oken podepisuje. Naše činnost je však celoroční. Nepatříme mezi firmy, o kterých je poprvé slyšet na podzim, kdy je poptávka největší, a po nichž se na jaře slehne zem.

## Jsou pro vás i po letech praxe některé zakázky výzvy?

Jistě, například výměny skel velikých rozměrů nebo závady oken a dveří, jejichž vyřešení konkurenční firmy raději vzdaly, jsou pro nás výzvou a zatím se nám vždy podařilo najít technické řešení ke spokojenosti zákazníka.

## CENTRÁLNÍ PŘÍJEM ZAKÁZEK

Tel.: +420 604 333 403

Andrea.plasilova@re-1.cz

+420 733 500 008

Barbora.svobodova@re-1.cz

+ 420 739 230 743

Katka.paskova@re-1.cz

Pevná linka.: + 420 326 321 377

Email: info@re-1.cz

**STŘEDISKA PRO PRAHU** (nepřístupná pro zákazníky, pouze výjezdní místa pro techniky)

- Božanovská 2080, Praha 9, Horní Počernice
- Zázvorkova 2006/8, Praha 5-Stodůlky
- Hráského 1910/11, Praha 4-Chodov
- Lodžská 463, Praha 8-Bohnice

**STŘEDISKO PRO STŘEDOČESKÝ KRAJ + CELÁ ČR**

(přístupné pro zákazníky, prodej + dispečinky)

- KRÁLOVICKÁ 300, Brandýs nad Labem – Stará Boleslav

## AKTUÁLNĚ PŘIJÍMÁME NOVÉ KOLEGY NA POZICE:

### A. SERVISNÍ TECHNIK – okna a dveře (HPP)

#### Náplň práce:

- opravy, servis a modernizace oken a dveří
- pravidelný servis a revize oken a dveří
- výměny skel těsnění a ostatních výplní oken a dveří
- opravy, výměny, kování na plastových a hliníkových oknech a dveřích

#### Požadujeme:

- řidičský průkaz skupiny B
- zkušenost min. 1. rok na pozici technika oken a dveří nebo ve výrobě
- uživatelskou znalost práce na PC (Word, Excel, Outlook, internet)
- časovou flexibilitu, ochotu cestovat, spolehlivost

#### Nabízíme:

- zázemí stabilní české společnosti
- příjemný pracovní kolektiv
- odpovídající platové ohodnocení 23 000 Kč + prémie
- mobilní telefon
- po zkušební době služební vozidlo k soukromému užívání

### B. SERVISNÍ TECHNIK – opravy poškrábaných skel (HPP)

#### Náplň práce:

- ruční opravy poškrábaných skel velkých stavbách a objektech v České republice
- ruční opravy poškrábaných skel velkých stavbách a objektech v zahraničí.

#### Požadujeme:

- řidičský průkaz skupiny B
- komunikativní dovednosti
- uživatelskou znalost práce na PC (Word, Excel, Outlook, internet)
- časovou flexibilitu, ochotu cestovat, spolehlivost, loajalitu
- Němčina, angličtina – výhodou nikoliv podmínkou

#### Nabízíme:

- zázemí stabilní české společnosti
- příjemný pracovní kolektiv
- odpovídající platové ohodnocení 23 000 Kč + prémie
- mobilní telefon
- po zkušební době služební vozidlo k soukromému užívání